

**CONFERENCE REGIONALE DES
UNIVERSITES DE L'EST**
19/11/2016

L'Assurance Qualité
*De la théorie à la pratique
par l'autoévaluation*

M. RABIA KHELIF
RAQ, MEMBRE CIAQES

PLAN

- **Préambule**
- **Le référentiel national?**
- **L'auto-évaluation : quoi, comment, pourquoi ?**
- **Le processus d'auto-évaluation**
- **Un plan pour la généralisation de l'auto-évaluation**
- **Conclusion**

L'assurance qualité

De la théorie à la pratique par l'autoévaluation

Préambule

- Déperditions dans les rangs des RAQ
 - % nouveaux RAQ: $16/35(6\text{mois})=46\%$
 - $21/35(24\text{mois})=60\%$
- % des établissements (la charte/politique qualité): 17%
- Bilan des CAQ : plan d'actions (court, moyen et long terme): 6
-  Suivi et revue de direction (mensuelle)

Qu'est-ce qu'un référentiel? ?

- Un document qui indique, pour l'institution, les objectifs et les valeurs à viser [*Références*] et ce pour la ou les activités considérées [*Domaines et Champs*].
- Les références définissent un état « idéal » que l'institution s'efforcera d'atteindre ou du moins à s'en rapprocher.
- Pour atteindre un objectif [*Référence*], on doit mettre en œuvre plusieurs actions [*Critères*].
- Pour s'assurer de la concrétisation des critères, on prévoit des mesures [*Preuves*] de manière à pouvoir apprécier le degré de réalisation de chaque critère.

Le référentiel national (RNAQES)

Domaines		Champs	Références	Critères	Preuves
1	Formation (F)	07	23	49	108
2	Recherche (R)	03	17	32	55
3	Gouvernance (G)	05	27	53	181
4	Vie à l'Université (V)	04	14	25	71
5	Infrastructures (I)	05	17	19	38
6	Coopération Intern. (C)	03	11	19	40
7	Relations avec l'env. (S)	04	14	22	70
Total		31	123	219	563

L'autoévaluation

6

QUOI

- L'auto-évaluation consiste à comparer les **références** du **RNAQES** aux **pratiques** effectives de l'établissement, et ce, pour chacune des activités considérées [**domaines et champs**].

Ainsi, pour chaque référence

COMMENT

- La satisfaction d'une **référence** exige la mise en œuvre de plusieurs actions ⇒ **les critères**
- La matérialisation d'un critère peut être étayée par plusieurs éléments ⇒ **preuves**
- **C'est sur les preuves que l'évaluateur va porter son attention**

POURQUOI

- Identifier les **activités** où :
 - Le **niveau de performance** se rapproche de la situation visée telle que décrite par le référentiel.
 - Des **écarts** existent
- Aider l'institution à dégager des **pistes d'amélioration**

1. Décision de lancer une auto-évaluation

- ⇒ Conseil de Direction
- ⇒ Conseil d'Administration

2. Mise en place d'un comité d'auto-évaluation

- ⇒ Décision désignant les membres
- ⇒ Décision désignant le président du comité

3. Information-formation des membres du comité (RAQ/CAQ)

- ⇒ Présentation du RNAQES
- ⇒ Présentation du Guide de l'auto-évaluation

4. Délimitation du périmètre de l'auto-évaluation

- ⇒ Domaines à considérer
- ⇒ Structures à intégrer

5. Travaux préparatoires

- ⇒ Etablissement de la liste des critères à évaluer
- ⇒ Préparation des questionnaires et des modalités de leur administration
- ⇒ Canevas du rapport d'auto-évaluation
- ⇒ Planification des visites

6. Réalisation de l'auto-évaluation

- ⇒ Collecte et traitement de l'information (visites, consultation de documents, ...)
- ⇒ Analyse des données

7. Elaboration du rapport de l'auto-évaluation

- ⇒ Rédaction du rapport
- ⇒ Lecture et approbation en comité du rapport avec les recommandations d'amélioration
- ⇒ Remise du rapport aux personnes rencontrées et recueil de leurs remarques
- ⇒ Remise de la version finale du rapport au 1^{er} responsable de l'institution

L'auto-évaluation: **passage** à l'action

→ Monsieur le Ministre:

- *Lancement officiel de l'opération d'auto-évaluation le 8 octobre dernier.*
- *Orientations en vue de parachever l'opération en juin 2017*

→ **Résultat** du questionnaire distribué aux RAQ (séminaire 8-9 octobre 2016).



Besoins en formation et accompagnement

Proposition d'un plan en deux phases

1^{ère} phase: décembre 2016-janvier 2017

- Mise en place de points focaux régionaux (membres CIAQES et RAQ des établissements avancés)
- Formation de mise à niveau des RAQ nouvellement désignés
 - *Séminaire sur l'appropriation du référentiel*
- Formation à l'auto-évaluation
 - *Séminaire sur les outils et la méthodologie d'auto-évaluation*

2ème phase: Février – Juin 2017

11

- Démarrage effectif et généralisation de l'autoévaluation
- Accompagnement par points focaux (RAQ avancés de la région et CIAQES)

→ Quel délai?

Le processus :

- 7 phases
- Vingtaine d'actions  **14-16 semaines**

Impact des résultats d'AE sur le PE:

- **Le lancement de l'AE dans les EU survient au moment où la tutelle s'apprête à lancer le PE.**
- **Motivation supplémentaire pour le top management des établissements afin d'apporter tout le soutien qu'il faut au processus d'auto-évaluation.**
- **Référentiel utilisé comme instrument structurant du PE.**

- A partir du rapport d'auto-évaluation: rédaction d' un plan d'actions ou projet d'établissement :
 - ❖ *renforcer les **forces** de l'établissement*
 - ❖ *remédier à ses **faiblesses** ou les atténuer*
 - ❖ *exploiter les **opportunités** relevées*
 - ❖ *faire face aux **menaces** recensées ou redoutées*

- La matérialisation de l'imbrication entre le PE et le RNAQES donnera une impulsion décisive à l'AQES.

CONCLUSION

Mise en œuvre de l'AQ par AE

- Démarche simple
- Une volonté, une direction engagée
- Des outils accessibles
- Démarche d'amélioration
- RNAQES: Un bond qualitatif dans les domaines visés

شكرًا

Merci

