

Résultat R1

Assurance Qualité Interne

SEMINAIRE DE VISIBILITE
Présentation du résultat R1

Expert Principal ACE : Gildas GAUTIER



Définition (objet du résultat)

L'Assurance Qualité vise à obtenir la confiance dans l'assurance de la qualité c'est-à-dire dans l'aptitude de la société ou de l'organisation à satisfaire le niveau de qualité désiré.

L'Assurance Qualité des Universités constitue désormais une priorité des politiques nationales d'enseignement supérieur en Europe (processus de Bologne), mais aussi dans les pays du Maghreb.

L'Assurance Qualité est aujourd'hui une composante essentielle de la réforme de l'enseignement supérieur engagée par l'Algérie, avec l'adoption du système LMD.

Situation, état des lieux de l'AQI dans l'ESRS en Algérie

- **Des dispositions légales pour développer l'AQI dans l'ESRS :**
 - Création de la CIAQES (Commission pour l'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur) (Arrêté du 31 mai 2010)
 - Création du CNE (Conseil national de l'Evaluation (Décret du 21 janvier 2010)
 - Création des RAQ (responsables Assurances Qualité) et des CAQ (Cellules Assurance Qualité) dans chaque établissement d'enseignement supérieur
- **La mise en place progressive des CAQ et des RAQ dans les Universités et autres établissements de l'ESRS :**
 - Nomination de RAQ auprès des recteurs, dans les établissements (voire au niveau des facultés et des départements en cours) et formation des intéressés
 - Mise en place de CAQ et formation de leurs membres
- **Des premières expériences d'AQI et d'évaluation internes diverses :**
 - Programme Tempus AQUIMed
 - Initiatives propres aux établissements
- **L'élaboration par la CIAQES d'un Référentiel national de l'ESRS en Algérie**

Objectifs du résultat R1

- **Appuyer l'intégration de l'AQI et le renforcement des cellules qualités au sein des 6 établissements universitaires pilotes.**
- **Renforcer les capacités des responsables Assurance Qualité au niveau central, régional et local à la mise en œuvre de la démarche qualité.**

Méthodologie générale - principes

- **Articuler les niveaux centraux, régionaux et locaux sur la double dimension stratégique et opérationnelle**, dans l'intégration de l'AQI à ces différents niveaux.
- **Susciter et soutenir des démarches collaboratives**, à travers l'**accompagnement de processus d'évaluation interne** selon un mode de formation action
- Mettre en place et assurer **les moyens de l'adhésion et de l'implication des parties prenantes aux processus développés** pour l'implémentation des dispositifs AQ aux différents niveaux.
- **Assurer la transversalité** favorisant l'application de méthodes et démarches qualité dans la conduite des activités propres aux autres résultats, **en particulier sur les sites pilotes communs à plusieurs résultats.**

Sites pilotes

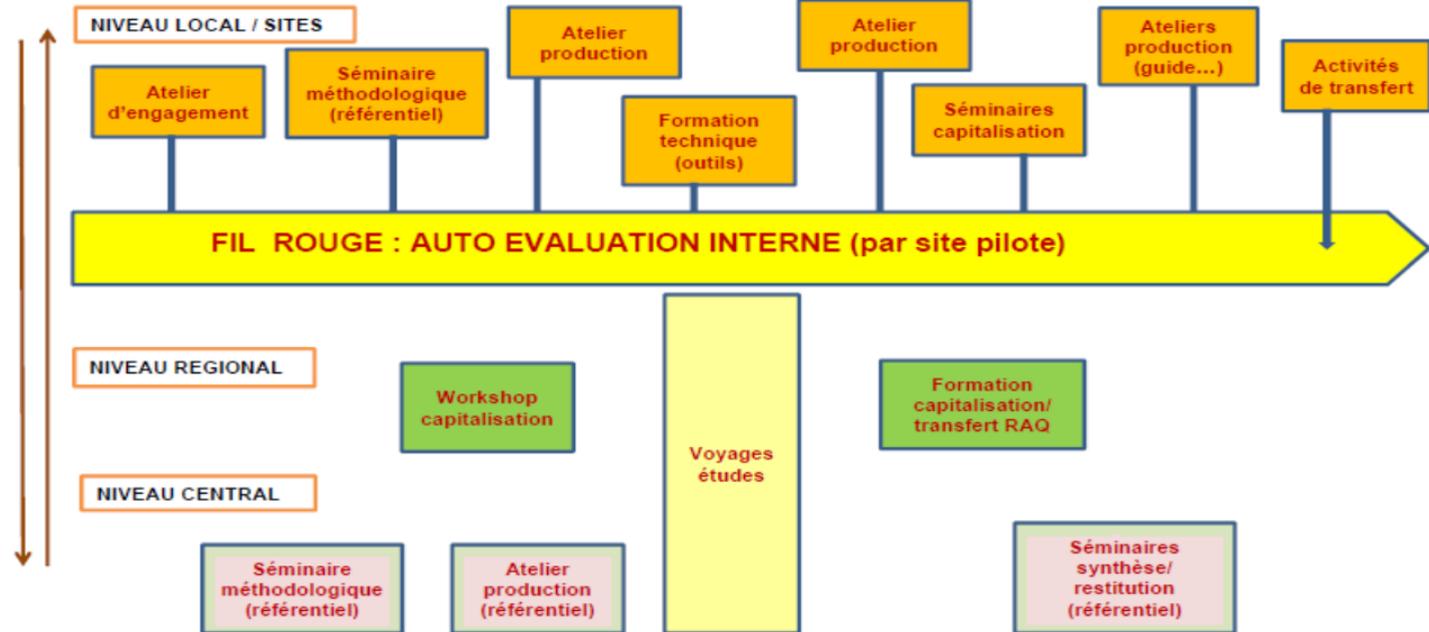
Université	Ville
UC1, 2 et 3	CONSTANTINE
U 20 aout 1955	SKIKDA
Alger 1	ALGER
U M'Hamed Boughara	BOUMERDES
ENPO (ex ENSET)	ORAN
U Aboubekr Belkaid	TLEMSEN

Les bénéfices ou effets recherchés

- **L'organisation et la reconnaissance des structures AQI dans les établissements d'ESRS (RAQ, CAQ...)**
- **L'appropriation d'un référentiel national de l'ESRS (CIAQES) comme guide structurant des démarches d'AQI dans les établissements**
- **L'enrichissement du référentiel national, par son expérimentation dans les démarches d'évaluation internes sur les sites pilotes**
- **L'amélioration du fonctionnement et des enseignements dans les sites pilotes, à partir des démarches d'autoévaluation interne conduites**
- **La modélisation et la diffusion des pratiques d'AQI développées dans les sites pilotes**
- **La diffusion large de la culture Qualité dans les établissements d'ESRS**

Méthodologie : schéma du processus de mise en

MODELISATION DU PROCESSUS GLOBAL DE TRAVAIL – R1



Méthodologie générale : Le processus de travail R1 à travers 6 grandes activités.

1. Appuyer le développement des dispositifs et des référentiels :

- **Dispositif** : Accompagnement par un expert référent des processus d'autoévaluation interne et du dispositif de sa réalisation
- **Référentiel** : Expérimentation et enrichissement du référentiel national de l'ESRS par les sites pilotes

2. Renforcer les capacités des responsables, enseignants et gestionnaires universitaires à la maîtrise des ingénieries développées en AQI

- **Formation des acteurs de la qualité** impliqués dans les processus d'évaluation interne sur les sites pilotes
- **Formation des autres personnels** dans les établissements

3. Former et accompagner 2 Référents experts-formateurs en AQI, pour développer la fonction de centre ressources et expertises

4. Voyages d'études

5. Développement et le renforcement de Centres d'expertise en AQI

6. Dispositif de capitalisation, de transfert et de généralisation des résultats obtenus

L'état d'avancée du projet sur le résultat R.1

- **Un projet général et théorique d'activité sur l'AQI, élaboré et validé selon la structure générale (DPC) du programme PAPS (Note de démarrage)**
- **Une présentation et une adaptation du projet général d'activité aux réalités (expérience antérieure AQI notamment), aux projets, aux dynamiques et aux attentes des sites pilotes :**

Activités d'engagement du projet R1 en cours d'achèvement :

- Présentation détaillée aux équipes RAQ/CAQ du programme PAPS, du projet général R1,
- Détermination avec les équipes RAQ/CAQ, des critères de choix des lieux (filières) et des instances de conduite des évaluations internes : **décisions à prendre sur chaque site pilote d'ici fin 2013.**
- Elaboration d'un protocole de démarrage des processus d'autoévaluation (préparation) avant les 1ères interventions de d'Experts Courts Terme.

Production d'une note de synthèse des journées d'engagement (protocole méthodologique initial)

- **Projets de TDR des Experts Courts Terme (ECT) en cours d'élaboration à partir du projet général R1 et des journées d'engagement**

Mode et échéancier de développement du projet R 1

- **Référentiel et dispositif** : Conduite des autoévaluations internes /sites pilotes
- **Renforcement des capacités** : Formation des acteurs

- **Voyages d'études**
- **Formation des experts formateurs**

- **Développement /renforcement des Centres d'expertise en AQI**
- **Capitalisation, de transfert et de généralisation des résultats obtenus**

Janvier 2014.....Juin 2014.....Décembre 2014 ➤

Principes d'intervention des experts (ECT) sur le projet R 1

3 Experts « référents » en continu et par période sur la durée du projet :

- 1 ECT « accompagnateur » des démarches d'autoévaluation interne sur les sites pilotes : interventions en appui direct des CAQ et des équipes de composantes en autoévaluation
- 1 ECT « référentiel » pour appuyer le travail d'appropriation et d'expérimentation du référentiel AQI de l'ESRS (CIAQES) : séminaires nationaux et sur les sites pilotes
- ECT « Ingénierie de formation et formateur » : définition des besoins et des actions de formation sur les sites pilotes et aux différents niveaux, et animation directe de formations

Des experts ponctuels et spécialisés en fonction de besoins plus précis.

Les premières étapes : activités et

Actions	Echéances
Engagement des activités sur les sites pilotes : définition sur les projets d'autoévaluation interne (filière, objet, instances...) : <i>protocole de travail transmis par l'expert principal aux sites pilotes.</i>	Fin 2013
Séminaire National sur le référentiel national (formation méthodologique et présentation/appropriation) : <i>1ère intervention de l'expert « Référentiel »</i>	12/2013 ou 01/2014 (selon fin travaux CIAQES)
Séminaires locaux sur le référentiel (formation méthodologique et présentation/appropriation) : <i>Co animation RAQ et Expert « Référentiel »</i>	Janvier 2014
1ère session d'intervention des experts « accompagnement autoévaluation » sur les sites pilotes : <i>activités avec CAQ et composantes en autoévaluation</i>	Janvier/février 2014
1ère session d'intervention de l'expert « Ingénierie de formation » sur les sites pilotes : <i>recueil des besoins et formation des membres des CAQ</i>	Février 2014